

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «ДОБУС»

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора

ООО «ДОБУС»

№ 4А от «12» января 2026 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с:

- Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «ДОБУС».

1.3. Политика распространяется на все персональные данные, которые ООО «ДОБУС» получает от пользователей сайта <https://mitsu.id>, клиентов, контрагентов и иных субъектов персональных данных.

## 2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

Полное наименование: **Общество с ограниченной ответственностью «ДОБУС»**

ИНН: **7714378665**

Адрес местонахождения:

**123007, г. Москва, проезд Хорошевский 2-й, д. 9, корп. 2, оф. 314**

Телефон: **8 (800) 511-61-30**

Адрес электронной почты: **info@mitsu.id**

Сайт: **<https://mitsu.id>**

## 3. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В настоящей Политике используются понятия в значениях, определенных Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

#### 4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Цель обработки	Категории субъектов	Персональные данные
Обработка заявок через сайт	Пользователи сайта	ФИО, телефон, e-mail
Обратная связь с клиентами	Пользователи сайта	ФИО, телефон, e-mail, содержание обращения
Заключение и исполнение договоров	Клиенты и контрагенты	ФИО, должность, контактные данные, реквизиты
Предоставление технической поддержки	Клиенты	ФИО, телефон, e-mail, данные обращения
Направление коммерческих предложений	Потенциальные клиенты	ФИО, телефон, e-mail
Анализ посещаемости сайта	Посетители сайта	IP-адрес, cookie, данные браузера, данные устройства
Выполнение требований законодательства РФ	Все субъекты ПДн	Данные в объеме, предусмотренном законодательством

#### 5. КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор может обрабатывать:

##### 5.1. Персональные данные, предоставленные пользователем

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- должность;
- наименование организации;
- содержание обращения.

##### 5.2. Автоматически собираемые данные

- IP-адрес;
- cookie-файлы;
- сведения о браузере;
- тип устройства;
- операционная система;
- дата и время посещения сайта;
- адреса посещаемых страниц;
- источник перехода.

#### 6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия субъекта персональных данных;
- заключения и исполнения договоров;
- исполнения требований законодательства Российской Федерации;
- законных интересов Оператора.

## 7. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

7.2. Оператор вправе осуществлять:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;
- использование;
- передачу;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение персональных данных.

## 8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Персональные данные могут передаваться:

- организациям, обеспечивающим функционирование сайта;
- хостинг-провайдерам;
- CRM-системам;
- службам доставки;
- операторам связи;
- государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

## 9. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Трансграничная передача персональных данных осуществляется только при наличии законных оснований.

9.2. До начала трансграничной передачи ООО «ДОБУС» обеспечивает выполнение требований законодательства Российской Федерации.

## 10. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки.

10.2. По достижении целей обработки данные уничтожаются либо обезличиваются.

10.3. Срок хранения может быть продлен в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 11. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные подлежат уничтожению:

- по достижении целей обработки;
- при отзыве согласия субъектом;
- по требованию субъекта в случаях, предусмотренных законом;
- при выявлении неправомерной обработки.

Уничтожение производится способами, исключающими возможность восстановления данных.

## 12. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ

ООО «ДОБУС» принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты, включая:

- назначение ответственного за обработку персональных данных;
- разграничение прав доступа;
- использование антивирусной защиты;
- резервное копирование;
- защиту сетевой инфраструктуры;
- контроль доступа к информационным системам;
- внутренний контроль соблюдения требований законодательства.

## 13. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения данных;
- требовать блокирования данных;
- требовать уничтожения данных;
- отзываться согласие на обработку;
- обращаться в Роскомнадзор;
- защищать свои права в судебном порядке.

## 14. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Обращения по вопросам обработки персональных данных принимаются:

Почтовый адрес: **123007, г. Москва, проезд Хорошевский 2-й, д. 9, корп. 2, оф. 314**

E-mail: **info@mitsu.id**

Телефон: **8 (800) 511-61-30**

Ответ на обращение предоставляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

## 15. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СООКІЕ-ФАЙЛОВ

Сайт <https://mitsu.id> использует cookie-файлы для:

- обеспечения работоспособности сайта;
- сохранения пользовательских настроек;
- анализа посещаемости;
- повышения удобства использования сайта;
- оценки эффективности рекламных кампаний.

Пользователь может отключить использование cookie в настройках браузера.

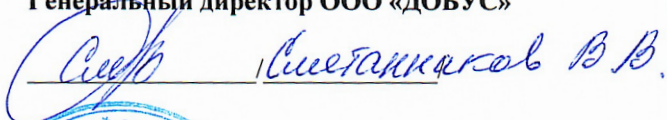
## 16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Настоящая Политика является общедоступным документом.

16.2. Актуальная редакция Политики размещается на сайте <https://mitsu.id>.

16.3. ООО «ДОБУС» вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления пользователей.

Генеральный директор ООО «ДОБУС»

  
Светланкасов В.В.

